



Una oportunidad de innovación y de «desaprender» para los y las profesionales en la intervención socioeducativa con familias crónicas desde los servicios sociales básicos

I CONGRESO INTERNACIONAL SOBRE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA CON FAMILIAS E INFANCIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD. 01 y 02 de abril de 2019 FUNDACIÓN PERE TARRÉS. PROPUESTA DE COMUNICACIÓN - BARCELONA



Con la 8ª edición del Premio Dolores Arteman, otorgado desde el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, pudimos realizar la investigación "La intervención social con familias en situación de cronicidad en los Servicios Sociales Básicos (SSB)". Las familias en situación de cronicidad y dependencia de los servicios sociales son uno de

los perfiles que a menudo tratamos las profesionales de los equipos de SSB. En Lleida, atendiendo al factor tiempo en la intervención (10 años, o más, con el expediente abierto y con intervención periódica y continuada), nos indica que estas representan casi un 10% del total de familias atendidas. La media de años de atención de estas familias es de 8,3. Hay que tener presente que el factor tiempo es algo que juega en contra, es un exponente que multiplica el resultado final, ya que el tiempo cronicado de una situación de desequilibrio, la agrava. Se realizó esta investigación ante el progresivo deterioro de situaciones familiares en intervención de forma permanente en el tiempo, teniendo como objetivo hacer una investigación aplicada que permitiera, por un lado, conocer el perfil de las personas y familias en situación de cronicidad los servicios sociales, y por otro lado, el análisis de la metodología de intervención que los profesionales han articulado a lo largo del tiempo, así como la propuesta de nuevas estrategias de intervención desde los servicios sociales. La investigación ha sido inspirada en la investigación- acción participativa, en la que el propio equipo era el protagonista. La metodología ha sido mixta: cualitativa, empleando técnicas innovadoras, como son las autoevaluaciones realizadas por las profesionales, coloquios familiares, llevados a cabo con familias que definimos como "familias de alta cronicidad", y grupos de trabajo y de discusión con las profesionales. Por otra parte, utilizamos una metodología cuantitativa, con una muestra de 965 expedientes familiares, a partir de la cual se obtuvieron tres Clusters que hicimos denominar como "Madre coraje", "Hombre dependiente" y "Ancianas resistentes". En el proceso hemos incorporado la voz de las personas afectadas como forma de apoderamiento, haciéndolas partícipes de un proceso de cambio desde el primer momento, así como hemos tenido en cuenta los conocimientos y el bagaje de las profesionales para plantear nuevos mecanismos teórico- prácticos útiles para abordar estas situaciones, que suelen generar desgaste profesional, burn out, rendición, "furor curandero" o "fatiga por compasión". En estos momentos, desde los servicios sociales del Ayuntamiento de Lleida, con el apoyo de investigadores de la UdL, estamos en la fase de implementación de un nuevo modelo de intervención para cada uno de los perfiles, en las 4 zonas de servicios sociales de la ciudad, en el que participan 30 profesionales (trabajadores / as y



educadores / as sociales), empleando nuevas metodologías que hemos empezado a aplicar y que vamos a evaluar de forma continua para conocer su impacto en el abordaje de los casos de cronicidad, en la mejora de la calidad de vida y la autonomía de las personas y familias en situación de cronicidad moderada, así como en la motivación y formación de las profesionales, y que contemplan la planificación de la intervención, la intervención en el domicilio, el trabajo grupal y la perspectiva comunitaria.

PALABRAS CLAVE: Cronicidad, intervención socioeducativa, innovación y apoderamiento

Link: <https://www.peretarres.org/es/congreso-familias> [<https://www.peretarres.org/es/congreso-familias>]