



La autoevaluación como técnica innovadora en trabajo social

IV Congreso Internacional de Trabajo Social XIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social. “Trabajo Social en la Era Digital: Ética y Cuidados” 2021



Mesa A5.4

Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social

Fruto de la investigación realizada en el marco del VIII premio Dolors Artemán del Colegio profesional de Trabajo social de Cataluña, del cual fue ganadora bajo el título “La intervención social con familias en situación de cronicidad en los Servicios sociales básicos”, aportamos nuestra propuesta de instrumento de autoevaluación profesional, que se implementa en este momento en una estrategia de abordaje de la cronicidad en los servicios sociales de Lleida. Se ha desarrollado mediante un proceso de investigación acción participativa de trabajadoras sociales del Ayuntamiento de Lleida y de investigadoras/es de la Universidad de Lleida.

En un contexto profesional marcado por la reflexión profunda y crítica sobre la intervención que se realiza desde los Servicios sociales, y

especialmente preocupados y ocupados en un perfil de familias que arrastran un alto grado de dependencia de los servicios, lanzamos una propuesta poco explorada hasta el momento y que nos puede servir como herramienta diagnóstica y “autodiagnóstica”. Contiene elementos de nuestra metodología que requieren una mirada reflexiva, teórica e histórica en el transcurso de la intervención y ahonda en aspectos profesionales que pueden favorecer la cronicidad de las mismas, al mismo tiempo que incorpora indicadores diagnósticos de las personas/ familias. Ayuda a evidenciar el discurso que acompaña el análisis, que justifica o da sentido al trabajo realizado hasta el momento y nos permite repensar nuestra responsabilidad en los procesos de las familias y reconocernos para poder intervenir de forma más efectiva y ética desde el trabajo social.

La autoevaluación recoge elementos sobre la persona/familia, analiza el proceso de intervención: Tiempo (años), número de intervenciones y valoración, existencia de planes de trabajo, su adecuación al momento de la familia, diagnóstico y evaluación, así como la participación de la persona en el tiempo/proceso. Indaga en la identificación de fortalezas que se han puesto en juego, así como la garantía de derechos, como la autonomía, libertad y responsabilidad. También nos ayuda a reflexionar sobre la relación terapéutica, vínculo y expectativas hacia la familia, y la valoración de las trayectorias familiares desde una perspectiva transgeneracional, entre otros.



L i n k :

<https://congresos.adeituv.es/cifets2020/#:-:text=Os%20damos%20la%20Bienvenida%20al,sede%20del%20form>

[

<https://congresos.adeituv.es/cifets2020/#:-:text=Os%20damos%20la%20Bienvenida%20al,sede%20del%20form>

]